

EXTRATO DO TERMO DE CONTRATO Nº 314/ SME/2021

6016.2021/0086379-8 CONTRATANTE: PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE SÃO PAULO, através da Secretaria Municipal de Educação. CONTRATADA: MMP PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA-CNPJ Nº 61.398.780/0001-64. OBJETO: Contratação por inexigibilidade de licitação, com fundamento no artigo 25, “caput”, da Lei Federal nº 8.666/93, no Decreto Municipal nº 44.279/03, bem como no Parecer da Procuradoria Geral do Município ementado sob nº 10.178/2002 e na Portaria SME nº 5.937/2020, da contratação da empresa MMP PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA, para a realização de 7 (sete) apresentações do espetáculo teatral “PRA CRIANÇA”, integrando a programação Artística e Cultural dos CEUs da Cidade de São Paulo 2021, em conformidade com o estabelecido no EDITAL DE CREDENCIAMENTO SME Nº 01/2020- PROART – SME/COCEU/DIAC – Divisão de Cultura. VALOR POR APRESENTAÇÃO: R\$ 5.000,00 (cinco mil reais). VALOR TOTAL DA CONTRATAÇÃO: R\$ 35.000,00 (trinta e cinco mil reais).DOTAÇÃO ORÇAMENTÁRIA: 16.10.12.368.3010.2872.3.3.90.39.00.00. DATA DA LAVRATURA: 28/09/2021. VI-GÊNCIA: 7 (sete) dias. SIGNATÁRIOS: Sra. Roseli Marcelli Santos de Carvalho, Coordenadora da COCEU da Secretaria Municipal de Educação e Sra. Margarida Maria Piedade Novaes Baccarini, diretora da empresa MMP PRODUÇÕES E EVENTOS LTDA.

DESPACHO DO COORDENADORA**SME/CODAE-GABINETE**

2016-0.027.421-4 - APETECE SISTEMAS DE ALIMENTAÇÃO S/A, CNPJ nº 60.166.832/0001-04 - TC nº 01/SME/DAE/2015 - INSCRIÇÃO SISTEMA CADIN MUNICIPAL- I- À vista dos elementos que instruem o presente, DETERMINO, com fundamento no art. 2º, I, e no art. 4º, I, da Lei Municipal 14.094/2005, o registro preliminar, no sistema de gestão do CADIN Municipal, da pendência pecuniária vencida e não paga consubstanciada no atendimento à publicação de convocação para retirada e pagamento da DAMSP de nº 2020002277, no valor de R\$ 212.004,31 (duzentos e doze mil quatro reais e trinta e um centavos), emitido em nome da empresa em epígrafe, referente à multa contratual aplicada à mencionada empresa. II- Na mesma data do registro, determino seja expedida comunicação à empresa interessada, nos termos do art. 5º, inciso II, do Decreto Municipal 47.096/2006. III- Decorridos 30 dias sem manifestação da sociedade interessada, a pendência deverá ser efetivamente incluída no CADIN Municipal.

AUDIÊNCIA PÚBLICA Nº 003/SME/2021

6016.2021/0082589-6- OBJETO: Contratação de empresa especializada para implantação, execução, treinamento e manutenção de solução integrada de monitoramento e gerenciamento de eventos em 32 Centros Regionais de Monitoramento, espelhamento no COI e o Centro Integrado de Monitoramento, cujas características e especificações técnicas encontram-se descritas nos Anexos deste Edital.

COMUNICADO

Em resposta aos questionamentos das empresas abaixo relacionadas, prestamos os seguintes esclarecimentos:

INETUM

PERGUNTA 1: Sugerimos algumas melhorias no sistema de Monitoramento (item 4.2 do Anexo V – Descritivo Técnico), visando acompanhar a evolução tecnológica já estabelecida no mercado de compressão de vídeo utilizando codec H.265. Para isso os seguintes itens deverão ser alterados para:

- Item 4.2.10. “VMS deve suportar a compactação / descompactação H.265, H.264, MPEG-4 e MJPEG de dispositivos periféricos e câmeras IP de câmera por câmera.”
- Item 4.2.18. “O VMS deve fornecer suporte para câmeras IP (rede) de múltiplos fabricantes de terceiros que utilizam vários codecs, incluindo H.265, H.264, MPEG-4 e MJPEG.”

PERGUNTA 2: A aplicação do botão de pânico/ prioridade associado com câmera (item 4.4 do Anexo V – Descritivo Técnico), dependendo do local que esta última seja instalada (exemplo: sala de aula, sala do diretor e demais áreas internas da escola), requer um devido cuidado quanto a disponibilidade das imagens para os operadores, visando a privacidade das pessoas e do local que serão instaladas. Devido a isso, sugerimos o seguinte requisito no sistema de Monitoramento (item 4.2 do Anexo V – Descritivo Técnico):

- O VMS deverá permitir que os usuários operadores do sistema visualizem as imagens de uma câmera, cujas imagens estavam previamente bloqueadas, quando houver um sinal na entrada de alarme da respectiva câmera, além de iniciar automaticamente a gravação de imagens da mesma, pelo período pré-determinado. Esta funcionalidade deve ser suportada pelo sistema independentemente da comunicação com a central de monitoramento estar disponível no momento.

PERGUNTA 3: Sugerimos alguns ajustes quanto aos sistemas operacionais especificados, visando acompanhar a evolução tecnológica e sua comercialização. Para isso os seguintes itens deverão ser alterados para:

- Para Servidores (Anexo V Itens: 4.1.35, 4.2.19 e 7.1) “Microsoft® Windows® Server 2016 ou Windows® Server 2019 ou Superior.”
- Estações de trabalho (Anexo V Itens: 4.1.40, 5.2, 16.1.2 e 17.1.2) “Microsoft® Windows® 10 PRO ou Superior.”

PERGUNTA 4: Preâmbulo – item 5.3 sub item G e Anexo 1 – item 5.8 - O prazo para execução total dos serviços será de 3 (três) meses a partir da data da assinatura do Contrato.

- Sugerimos a alteração – O entendimento que o prazo de 3 meses é para implantação, execução, treinamento, porém como há manutenção e suporte o prazo para este serviço é de 48 meses, por esse motivo sugerimos a disponibilização de cronograma físico financeiro.

PERGUNTA 5: Preâmbulo – item 9.7.3.1.1 “Indicação do(s) Responsável(is) técnico(s), pertencente(s) ao seu quadro permanente, na data prevista para entrega da proposta, sendo exigido profissionais de nível superior ou outro devidamente reconhecido pela entidade competente, detentores de certidões e atestados de responsabilidade técnica de serviços técnicos especializados, por serviço de características semelhantes ao objeto e lote da licitação, devidamente acompanhados da respectiva Certidão de Acervo Técnico (CAT) com registro emitida pelo CREA.”

- Entendemos que os atestados descritos no item 9.7.2 deverão ser apresentados com registro nas entidades competentes, tais como o CREA. Está correto nosso entendimento.

PERGUNTA 6: Preâmbulo – item 9.8.2.6 – “Os documentos apresentados em língua estrangeira deverão estar acompanhados da respectiva tradução para o português feita por tradutor público juramentado.”

- Sugerimos a remoção do pedido de tradução juramentada desde item, visto que não se trata de um certame internacional e a apresentação de catálogos técnicos em outro idioma é comum em licitações.

Sugerimos a remoção do pedido de tradução juramentada desde item, visto que não se trata de um certame internacional e a apresentação de catálogos técnicos em outro idioma é comum em licitações.

RESPOSTA 1: Visando o aprimoramento do Termo de Referência, este item será revisado e a sugestão será aceita.

RESPOSTA 2: Visando o aprimoramento do Termo de Referência, este item será revisado.

RESPOSTA 3: Serão consideradas as sugestões.

RESPOSTA 4: Será providenciado cronograma físico-financeiro.

RESPOSTA 5: Sim. Está correto o entendimento.

RESPOSTA 6: Apenas os documentos relativos a habilitação deverão possuir tradução para o português feita por tradutor público juramentado. Catálogos técnicos só deverão ser traduzidos caso seja solicitado pela administração e não possuem a necessidade de serem traduzidos por tradutor público juramentado.

COGNYTE**PERGUNTA 1:**

Analisando a publicação da Audiência Pública nº 003/SME/2021, gostaríamos de através deste, contribuir com nossos comentários e sugestões em relação as especificações técnicas referentes ao Sistema Gestor, item 4.1 do anexo V – Descritivo Técnico. Abaixo seguem nossos comentários e sugestões:

Na análise do documento entendemos que para um projeto desta magnitude, é importante adotar uma solução de despacho com utilização de aplicativo móvel com funcionalidade de alertas de emergência e gerencia de equipes de campo, visando maior flexibilidade e funcionalidades com relação ao botão de pânico físico, além de proporcionar outras funcionalidades que agregam quanto a segurança do projeto. Portanto verificamos a necessidade de inserção de tais capacidades no Sistema Gestor (item 4.1 do anexo V – Descritivo Técnico). Seguem sugestões:

- O sistema deverá possuir módulo de despacho.
- O sistema deve permitir a configuração de alertas por área / geocerca no mapa.
- O sistema deve permitir solicitações de despacho iniciadas automaticamente pelo sistema.
- O sistema deve permitir solicitações de envio manuais iniciadas pelo operador sobre incidentes e alarmes.
- O aplicativo móvel do sistema deverá ser compatível com celulares Android e iOS.
- A comunicação entre o aplicativo móvel e o sistema deve utilizar criptografia SSL/TLS;
- O sistema deverá atribuir um ID exclusivo a cada dispositivo móvel conectado;
- O sistema deve suportar alarmes iniciados por aplicativo móvel (por exemplo, alarme de pânico).
- O sistema deve suportar a configuração de formulários dinâmicos para utilização no aplicativo móvel, possibilitando a inserção de dados adicionais e detalhes específicos no momento da geração de um alarme pelo aplicativo móvel, possibilitando por exemplo: a inserção de uma descrição da ocorrência, foto, vídeo, informações adicionais, etc.;

- O sistema deverá possibilitar o despacho de equipe de campo através do aplicativo móvel, permitindo que tal despacho possa ser realizado de maneira manual ou automática, podendo seguir regras pré-definidas de modo a permitir a melhor seleção de equipe de campo para cada ocorrência, com base em por exemplo: proximidade da ocorrência, pertencimento a grupo específico, posse de equipamento específico, pertencimento a área geográfica específica, etc.;
- O aplicativo móvel utilizado pelas equipes de campo deve possibilitar também a utilização dos formulários dinâmicos, permitindo o registro de dados e evidências pertinentes as ocorrências atendidas, garantindo assim a consolidação de dados na plataforma centralizada;
- O sistema deve permitir a visualização de stream de vídeo ao vivo e gravado, com a respectiva localização geográfica, vindo de celulares com a aplicação móvel do sistema.

Analisando o documento, sentimos a necessidade de agregar recursos de auditoria e relatórios no Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico). Seguem sugestões:

- O sistema deve reter e armazenar todos os relatórios de auditoria de atividade do usuário.
- O sistema deve fornecer recursos de pesquisa em todos os registros de eventos, alarmes e incidentes.
- O sistema deve fornecer um recurso de pesquisa de registro de incidente com base na ID do incidente, tipo, estado, proprietário, descrição, dispositivos associados, hora, gravidade e zona.
- O sistema deve fornecer relatórios operacionais sobre os incidentes com base no período definido pelo usuário.
- O sistema deve fornecer relatórios estatísticos sobre incidentes e alarmes.
- O sistema deve suportar pesquisa baseada em texto na grade de alarmes.

Analisando o documento, sentimos a necessidade de inserir maiores detalhes referentes ao item 1.1.16, componente do Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico), exemplificando funcionalidades relacionadas ao mesmo. Seguem sugestões:

- A criação de regras que, baseadas na definição de ocorrência de um ou mais eventos, de maneira isolada ou relacionados entre si, criem automaticamente um incidente que deverá ser tratado;
- As regras de acionamento de incidentes deverão incluir condições referentes a detalhes de eventos, como: tipo de evento igual a; subtipo de evento igual a; dispositivo fonte do evento estar incluído; descrição do evento contem; zona;
- As regras devem permitir a correlação entre os eventos por número de ocorrências, intervalo de tempo entre os mesmos ou por distância entre os mesmos;

Sentimos a necessidade de agregar funcionalidades relacionadas ao gerenciamento de usuários no Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico). Seguem sugestões:

- O sistema fornecerá mecanismo prioritário entre diferentes usuários por recurso/dispositivo. Em específico, o sistema deve suportar bloqueio de câmera PTZ e privilégios prioritários entre usuários corporativos.
- O sistema deve permitir alternar entre funções e privilégios de nível de grupo e funções e privilégios de um usuário individual.
- O sistema deve suportar autenticação do Active Directory.
- O sistema deve suportar a atribuição de funções e escopo do dispositivo em nível de grupo.

Identificamos a necessidade de complementar o documento com recursos relacionados aos mapas, no Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico). Seguem sugestões:

- O sistema deve permitir o zoom na localização do mapa de incidentes. O ícone do mapa de incidentes selecionado deve ser destacado.
- O sistema deve permitir a definição de mapas múltiplos
- O sistema deve permitir ordenar os mapas em uma estrutura de árvore hierárquica
- O sistema deve permitir a adição de várias camadas a um mapa.
- O sistema deve permitir a adição de camadas de fontes de serviço, incluindo Open Street Map, ArcGIS online e servidores ArcGIS.
- O sistema deve agrupar dispositivos cujos ícones se sobrepõem de modo que o mapa não seja agrupado ao afastar a imagem.

Identificamos a necessidade de melhorar a descrição do Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico), com relação a gestão de alarmes. Seguem sugestões:

- O sistema deve notificar os operadores de forma visual e sonora ao receber novos alarmes de forma não bloqueadora. As notificações visuais podem ser ligadas / desligadas de acordo com a preferência do operador.
- O sistema deve exibir o registro do alarme, seus detalhes, sua localização e vídeo relacionado em uma única tela.
- O sistema deve exibir os alarmes em uma linha do tempo e permitir pular para o vídeo no momento em que o alarme ocorreu.
- O administrador do sistema deve ser capaz de encaminhar alarmes para sistemas integrados para que eles também possam agir sobre esses alarmes.
- O sistema deve diferenciar visualmente entre alarmes novos, confirmados e visualizados.

Sugerimos a melhoria na descrição do Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico), com relação gestão de incidentes e seu devido tratamento com plano de respostas. Seguem sugestões:

- O sistema deve suportar o escalonamento automático de um incidente, monitorando e indicando visualmente o escalonamento de incidentes de acordo com os indicadores de performance definidos.
- O sistema deve permitir a edição da gravidade, data e hora e descrição do incidente. Ao editar a gravidade do incidente, o usuário que está visualizando este incidente deve obter uma notificação visual de que a gravidade foi alterada.
- O sistema deve exibir os detalhes do incidente após a seleção do incidente. Os detalhes devem incluir plano de resposta relevante, atividades registradas realizadas no incidente, anexos (incluindo alarme de origem) e dispositivo de origem do incidente e seus dispositivos relacionados.
- O sistema deve permitir anexar mapas e instantâneos de vídeo ao incidente.
- O sistema deve permitir que o operador execute o plano de resposta a incidentes.
- O sistema deve exibir para cada uma das tarefas do plano de resposta sua descrição.
- O sistema deve adicionar tarefas de decisão com várias opções nos procedimentos de respostas.

- Em caso de tarefas que apontem para decisões, o sistema deve permitir que o operador analise os diferentes caminhos de opções antes de tomar a decisão.

- O sistema deve permitir que comandos sejam executados em dispositivos a partir da lista de tarefas, tendo como opções de acionamento de tais comandos de maneira manual ou automática.
- Comandos em dispositivos poderão ser executados de maneira automática na criação do incidente.
- Comandos de sistema também devem existir como opção na lista de tarefas, permitindo que, por exemplo, um envio de email, de maneira manual ou automática.
- O sistema deve suportar multitarefa entre incidentes. Ao navegar entre os incidentes, o estado do formulário do incidente (mapa, vídeo, seleções) deve ser persistido para que o usuário continue a operação do mesmo lugar.
- O sistema deve atualizar o relatório de incidentes na estação de trabalho de todos os operadores quanto a qualquer atividade realizada pelo operador no incidente, garantindo uma imagem operacional comum coerente.
- O sistema deve permitir colaboração de resposta a incidente entre vários operadores. Vários operadores podem marcar tarefas como concluídas e adicionar comentários e anexos ao incidente. Todas as alterações no incidente são preenchidas em todas as estações de trabalho.
- O sistema deve permitir colaboração de resposta a incidente entre vários operadores. Vários operadores podem marcar tarefas como concluídas e adicionar comentários e anexos ao incidente. Todas as alterações no incidente são preenchidas em todas as estações de trabalho.

Entendemos que é importante detalhar melhor alguns recursos de administração do sistema, gestão de performance e supervisão da operação, para o Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico), visando melhorar a qualidade da operação. Seguem sugestões:

- O sistema deve gerenciar as integrações de sistemas por meio de uma gerência central.
- O sistema deve fornecer aos supervisores um painel de controle acionado por indicador de performance que mede o desempenho da operação.
- O sistema deve permitir a escalação automática de um incidente ao monitorar e visualmente indicar a escalação de incidentes de acordo com indicadores de performance definidos.
- O painel de controle deve incluir um mapa para apresentar as informações geograficamente.

Apesar de existir uma seção dedicada ao vídeo monitoramento no documento, sentimos falta do recurso de vídeo nativo no Sistema Gestor (item 4.1 do Anexo V – Descritivo Técnico). Seguem sugestões:

- O sistema deve possuir uma interface gráfica de exibição de vídeo que permite que os usuários exibam vídeo ao vivo e recuperem vídeo gravado. O sistema deve permitir que os usuários gerenciem múltiplas abas e realizem múltiplas tarefas simultaneamente.
- O sistema deve permitir exibir vídeo ao vivo da câmera no mapa quando o operador o solicitar por meio do ícone da câmera no mapa.

RESPOSTA 1: Visando o aprimoramento do Termo de Referência, algumas funcionalidades serão incluídas.

SEAL TELECOM

PERGUNTA 1: O objeto deste prego será lote único, conforme descrição apresentada no Anexo I deste Edital, consoante com o resumo abaixo: Licitação lote único.

- Questionar se será por lote único ou 2 licitações distintas conforme item 2, subitem 2.1.1.

PERGUNTA 2: 5. Apresentação da Proposta de Preço g) O prazo para execução total dos serviços será de 3 (três) meses a partir da data da assinatura do Contrato.

- Alterar o prazo de execução do serviço para no mínimo 6 meses, tendo em vista a complexidade do projeto.

PERGUNTA 3: ANEXO V – ITEM 4.6 Consultoria de Processos e Procedimentos (da planilha de formação de preço).

- Retirar o item do edital, esta restringindo a ampla concorrência.

PERGUNTA 4: 4.6. Consultoria de Processos e Procedimento.

- Endendemos que o item 4.6 refere-se à CONTRATADA.

PERGUNTA 5: Atestado de Capacidade técnica 9.7.2.2 Fornecimento, instalação, manutenção e suporte de Plataforma de Gestão de Incidentes com, no mínimo, 6.000 dispositivos;

- Diminuir o quantitativo do edital, esta restringindo a ampla concorrência.

PERGUNTA 6: Atestado de Capacidade técnica 9.7.2.6 Prestação de serviços de consultoria de processos.

- Retirar o item do edital, esta restringindo a ampla concorrência, entendemos que o item faz parte da “CONTRATADA”

PERGUNTA 7: 5. Da prestação dos Serviços

5.1 A convocação da licitante vencedora para execução do serviço será de 15 (quinze) dias corridos mediante assinatura do contrato, que servirá como notificação.

- Alterar o prazo de execução do serviço para no mínimo 6 meses, tendo em vista a complexidade do projeto.

PERGUNTA 8: 11 Subcontratação

11.1 Será admitida a subcontratação de serviços acessórios referentes a infraestrutura, rede elétrica, rede lógica e seca, desde que previamente aprovada pela CONTRATANTE. Todavia, a CONTRATADA será a única e exclusiva responsável pela execução do objeto, não tendo a subcontratada qualquer vínculo com a SME.

- Incluir possibilidade de consórcio, já que o projeto envolve diversos tipos de equipamentos, e até mesmo para comprovação da qualificação técnica e patrimonial.

PERGUNTA 9: Das planilhas orçamentárias.

- Informar a quantidade estimada de equipamentos para cada localidade

PERGUNTA 10: 16.3 O prazo de pagamento será em até 30 (trinta) dias corridos, a contar da data do Ateste do Fiscal do contrato, acompanhada da documentação exigida na Portaria SF 170/2020 e alterações. O ateste da entrega deverá observar todo o procedimento previsto na referida portaria e deverá ocorrer mediante serviço efetivamente prestado via ordem de serviço.

- O pagamento poderá ser realizado por medição? Ao término de cada localidade a Contratada poderá realizar o faturamento?

PERGUNTA 11: 18.3 Link

18.3.1. Cada Centro Regional deverá contar com um link de internet com capacidade mínima de 15 Mbps.

18.3.2. O Centro Integrado de Monitoramento deverá contar com um link de internet com capacidade mínima de 100 Mbps.

- Retirar do edital o Link. Entendemos que para maior competitividade do certame o item 18.3 deverá ser retirado. O item 18.3 esta direcionando à participação exclusiva de operadoras.

PERGUNTA 12: 18.5 Gerenciamento Switch/Firewall 18.5.32. Deve prover funcionalidades de controle de acesso de visitantes 18.5.37. Deve prover funcionalidades de controle de acesso de visitantes; 18.5.38. Deve possibilitar ao administrador criar contas de visitantes; 18.5.39. Deve suportar simples customização no portal de autenticação;

- sugerimos que os itens sejam retirados, uma vez que solução de controle de acesso aos usuários Guest necessitaria estar integrada a uma solução de Access Points, com seu respectivo SSID Visitantes.

PERGUNTA 13: 13. Central de Telefonia IP 13.8 A solução deve suportar no mínimo 100 usuários, sendo escalável até 600 ramais por meio de adição de licenças de ramais.

- Visando aumentar a competitividade, sugerimos que seja reduzido o quantitativo de expansão futura para até 350 ramais.

PERGUNTA 14: Incluir Não serão aceitas soluções de telefonia IP baseadas ou derivadas da solução de código aberto conhecida como Asterisk ou qualquer outra de código aberto. O Sistema de Telefonia IP não poderá ter parte do seu código derivado do Asterisk e/ou freeswitch e/ou qualquer outro software de código aberto.

PERGUNTA 15: 14. Telefone IP 14.4 Deve possuir monofone que opere em full-duplex com cancelamento de eco;

- Sugerimos alteração: Deve possuir monofone que opere em full-duplex com cancelamento de eco ou redução de ruídos;

PERGUNTA 16: 14.5 Deve possuir display gráfico de no mínimo 160 x 320pixel;

- Sugerimos alteração: Deve possuir display gráfico de no mínimo 160 x 320pixel ou 320x160;

PERGUNTA 17: 14.6 Deve possuir suporte a roteador e bridge;

- Excluir o item

PERGUNTA 18: 14.7 Deve suportar a criação de VLAN por porta;

- Sugerimos alteração: Deve suportar a detecção de VLAN por porta

PERGUNTA 19: 14.8 Deve possuir teclas de Função Teclas programadas com as funções de Transferência, Conferência, Espera, Rediscagem, Mudo, Retenção de Chamadas, Volume, Viva-Voz e Lista de Chamadas Recentes;

- Sugerimos alteração: Deve possuir os seguintes recursos, podendo ser atendidos através de teclas fixas ou programáveis ou sensíveis ao contexto: Transferência, Conferência, Espera, Rediscagem, Mudo, Retenção de Chamadas, Volume, Viva-Voz e Lista de Chamadas Recentes

PERGUNTA 20: 14.9 Áudio e Codexs devem ter compatibilidade de uso com Headset (HAC);

- Excluir o item

PERGUNTA 21: 14.11 Deve possuir Codexs compatíveis: G.711 µ-law / A-law, G.729

- Sugerimos alteração: Deve possuir Codexs compatíveis: G.711 µ-law / A-law, G.729 ou G.729A

PERGUNTA 22: 14.13 Deve possuir cancelamento de Eco;

- Sugerimos alteração: Deve possuir cancelamento de Eco ou redução de ruídos.

PERGUNTA 23: 14.20 Deve suportar NAT (Network Address Translation)

- Excluir o item

PERGUNTA 24: 14.21 Deve permitir a atualização de Firmware via TFTP;

- Sugerimos alteração: Deve permitir a atualização de Firmware via TFTP ou FTP ou HTTP/HTTPS;

PERGUNTA 25: 14.23 Deve possuir configurações regionais: Suporte ao idioma português; Customização de tons de cadência e ligação de acordo com a regulamentação local;

- Sugestão alteração: Deve possuir configurações regionais: Suporte ao idioma português

PERGUNTA 26: Incluir: Visando o perfeito funcionamento, desempenho e interoperabilidade, o Telefone IP deverá ser do mesmo fabricante da Central Telefônica IP (Item 13)

PERGUNTA 27: 6. Vídeo Wall 6.2 O Display Wall será formado por 1 (uma) matriz 2 linhas e 7 colunas, composta por 14 (quatorze) monitores profissionais LCD/LED de no mínimo 55 polegadas de medida diagonal, e separação máxima de 6,5 mm entre telas adjacentes;

- Sugerimos alteração da espessura máxima de 3,5mm deixa aberto para oferta de monitores que não possuem fabricação específica para videowall. Solicitamos diminuir para “separação máxima de 3,5mm”

A especificação desse equipamento é referenciado no item 16.3 ou são itens diferentes?

PERGUNTA 28: 6.3 Todos os monitores receberão sinais de um gerenciador de imagens com interfaces gráficas digitais de saída. A imagem apresentada no painel deve ser tratada como um display lógico único em ambiente gráfico. Deve ser possível a visualização simultânea de janelas de aplicativos. As janelas de aplicativos devem ser moveis e de dimensionamento livre, controladas por meio de mouse e teclado local ou remotamente;

- O fornecimento do gerenciador será da CONTRATADA? Quais as especificações mínimas do gerenciador que deve ser ofertado? Deve ser ofertado um software para gerenciamento do videowall? Se sim, quais as especificações?

PERGUNTA 29: 6.4 Deve fornecer a estrutura de sustentação do painel videowall compatível com os monitores fornecidos, e todos os materiais de instalação, configuração e de colocação em funcionamento.

- Quais as dimensões do local de instalação do videowall? Há piso elevado, sem sim qual a altura? É necessário acabamento estético ao redor do videowall em ACM?

PERGUNTA 30: 6.7 O gerenciador deve ser fornecido completo, para montagem em rack 19 polegadas.

- Não haverá sistema de sonorização específico para o videowall? Caixa acústica, amplificador, processador de áudio?

PERGUNTA 31: 7. Servidor

- Este servidor terá finalidade de gerenciar o videowall ou o sistema de monitoramento de câmeras?

PERGUNTA 32: 2.10 Deverá disponibilizar API ou equivalente para disponibilizar imagens para o Programa City Câmeras;

- Incluir: O sistema de VMS deverá ter integração com as câmeras do legado City Câmeras

RESPOSTA 1: Licitações distintas conforme descritivo 2.1.1 e item 1.2 do preâmbulo do Termo de Referência.

RESPOSTA 2: Será incluído cronograma físico-financeiro.

RESPOSTA 3: Parte fundamental do processo, para que todo o sistema esteja integrado com a operação da GCM. No benchmarking realizado em projetos similares, foi verificado que esse item fez parte do processo de implementação do Centro de Operações.

RESPOSTA 4: Não. O entendimento não está correto. Serão os processos que a contratada deverá desenhar em conjunto com a SMSU e a SME.

RESPOSTA 5: O quantitativo será mantido.

RESPOSTA 6: O item não será retirado. É parte fundamental do processo, para que todo o sistema esteja integrado com a operação da GCM. No benchmarking realizado em projetos similares, foi verificado que esse item fez parte do processo de implementação do Centro de Operações.

RESPOSTA 7: Esse item está relacionado ao início das atividades e não ao prazo de execução.

RESPOSTA 8: Não será admitido Consórcio no objeto da Audiência Pública nº 003/SME/2021. Será admitido Consórcio apenas para o objeto da Audiência Pública nº 002/SME/2021.

RESPOSTA 9: Para o edital do CCO não há quantitativo de equipamentos.

Para o edital das Escolas as quantidades estimadas se encontram dentro do Termo de Referência, sendo dividido pelos lotes das escolas.

RESPOSTA 10: Para este processo (Audiência Pública nº 003/SME/2021), será providenci