

SIMULADOR DE ESPERA NAS CRECHES

PROPOSTA

Mar 2018

pátio**digital**

Iniciativa de Governo Aberto da
Secretaria Municipal de Educação



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

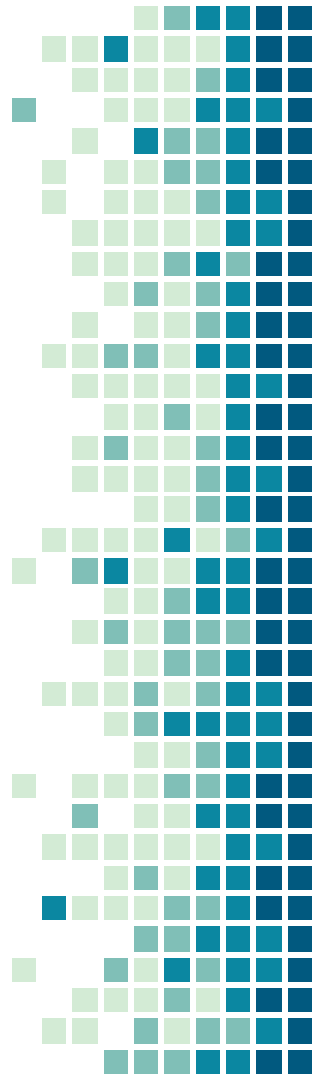
Cooperação
**Representação
no Brasil**



**PREFEITURA DE
SÃO PAULO**
EDUCAÇÃO

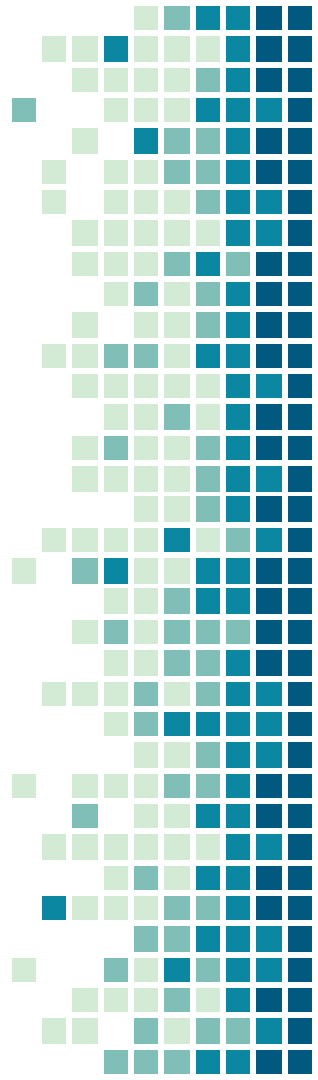
O problema

Falta de transparência sobre o funcionamento da fila e o tempo de espera pela creche gera ansiedade na comunidade escolar



Impacto negativo

- Judicialização
- Dificuldade de planejamento das famílias
- Sobrecarga de demandas unidades, nas DREs e na própria SME (156, LAI, telefone...)

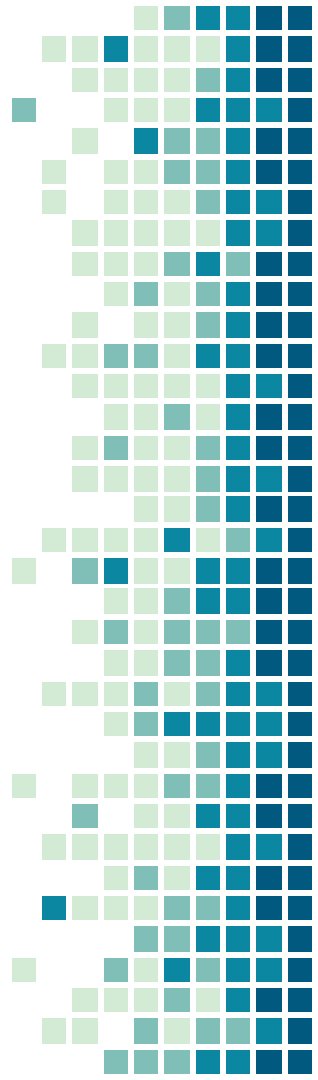


O problema

Falta de transparência sobre o funcionamento da fila e o tempo de espera pela creche gera ansiedade na comunidade escolar

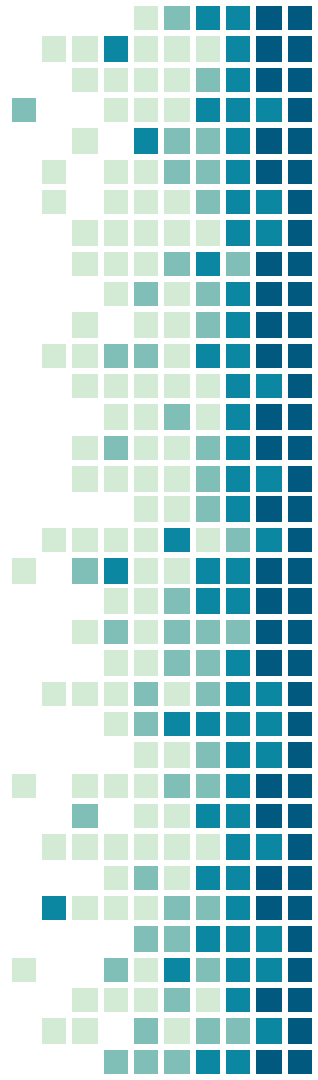
A proposta

Ampliar a transparência através de um simulador que mostre a espera e explique o processo da fila de forma amigável e acessível ao usuário



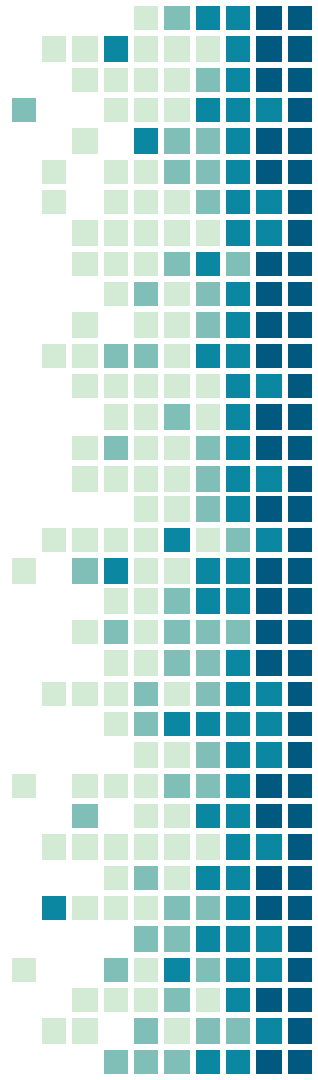
O público

- Responsáveis de crianças não cadastradas na fila
- Responsáveis de crianças cadastradas que desejem comparar sua espera com outros locais
- Jornalistas e sociedade civil



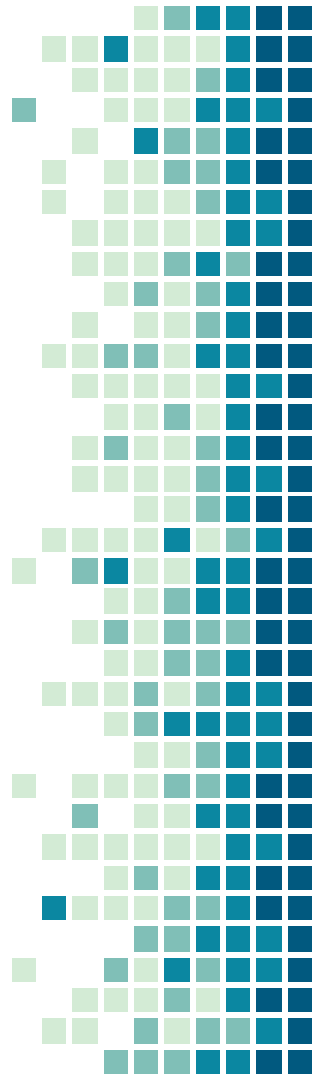
Simulador: requisitos funcionais

- Simular a espera dependendo do endereço e data de nascimento fornecidos pelo usuário
- Explicar o processo de espera de forma simples
- Chamar para ações (cadastrar na fila, comparar espera com outros locais)



Simulador: requisitos técnicos

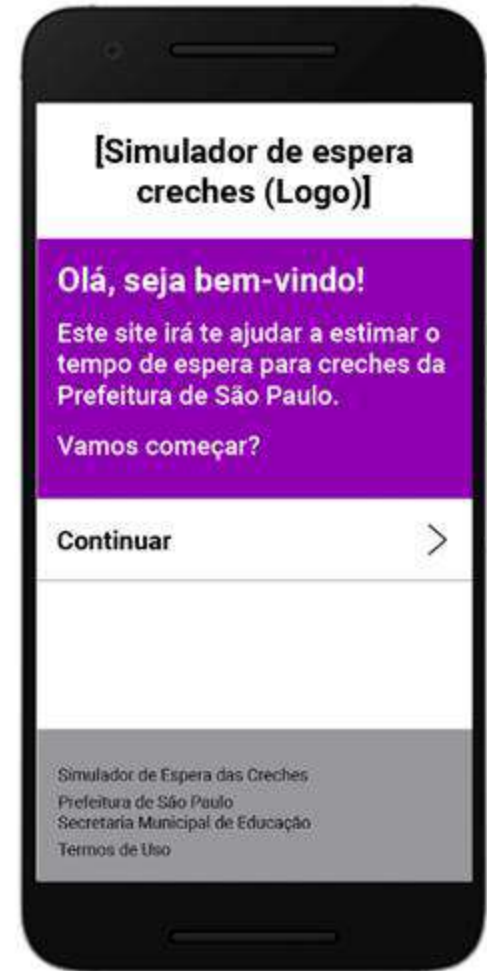
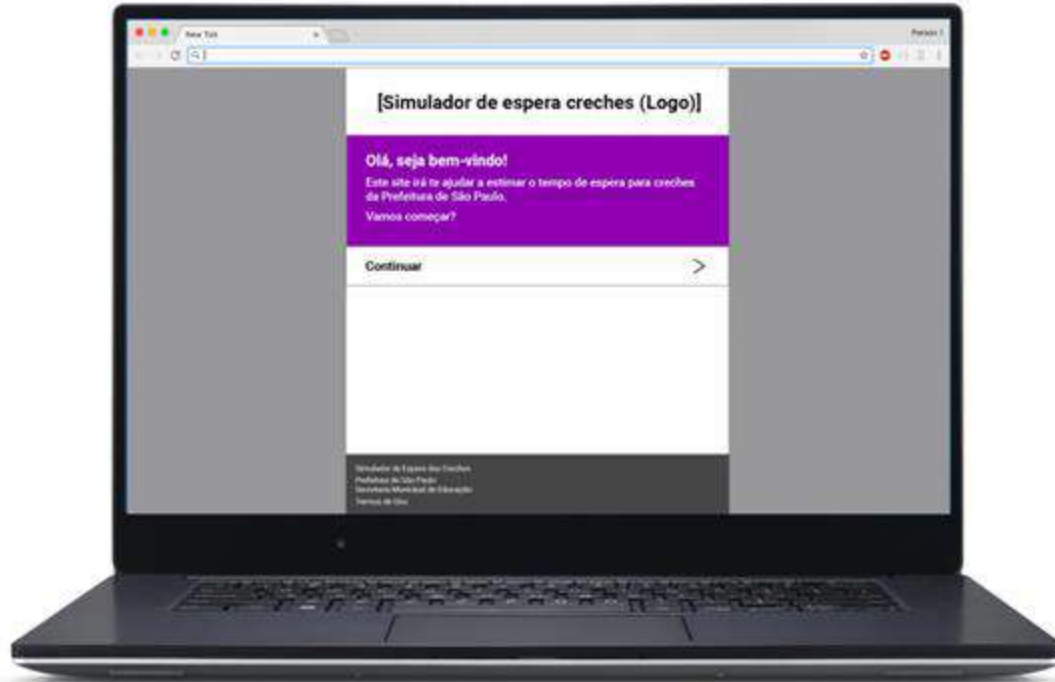
- Pensado primeiro para celular (*mobile-first*)
- Não exigir instalação
- Ter baixo consumo de dados
- Garantir segurança dos sistemas internos da SME
- Atualizar diariamente
- Usar lógica conversacional (perspectiva de futura integração com o Robô Edu)



Simulador: Mockup



Mockup

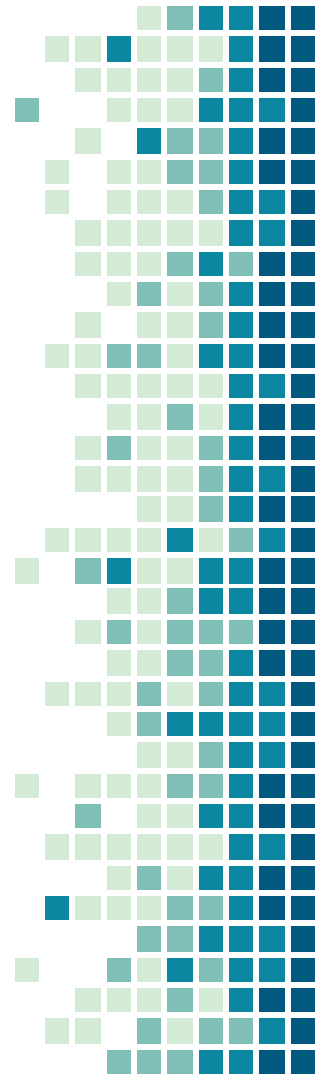


Etapas de desenvolvimento

1. Exibir somente posição na fila

2. Exibir posição e plano de expansão das creches

3. Exibir tempo de espera e expansão das creches



Etapas de desenvolvimento

1. Exibir somente posição na fila
2. Exibir posição e plano de expansão das creches
3. Exibir tempo de espera e expansão das creches

Dados necessários

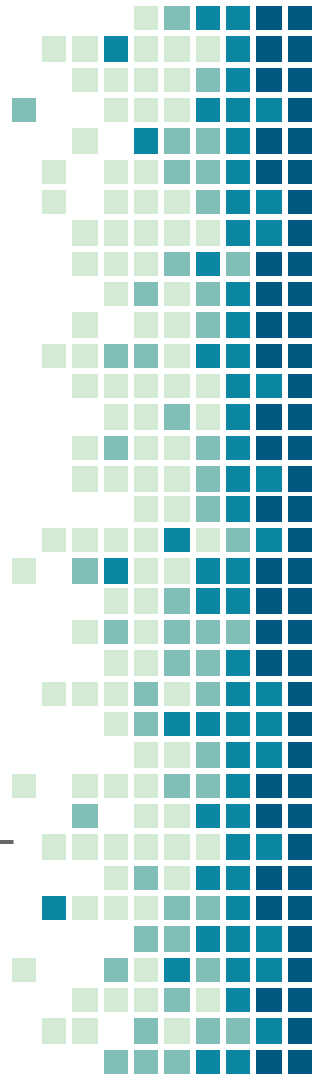
1. Número de crianças na espera por creche e grupo (dato existente)
2. Necessário disponibilizar plano de expansão regionalizado
3. Criar modelo para simulação do tempo de espera



Considerações para modelar espera

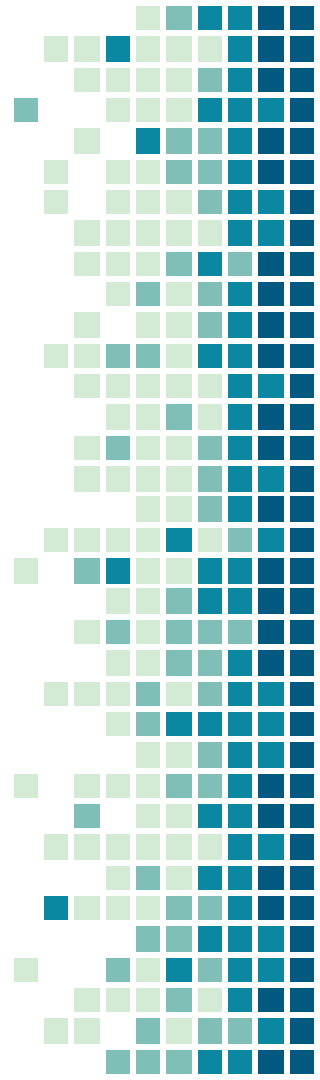
- + Plano de expansão regionalizado (por setor)
- + Histórico (tempo médio de espera, desistências, ordens judiciais...)
- + Projeção de turmas do ano seguinte
- + Efeitos dominó de matrículas, desistências, turmas

= Estimativa de espera em faixas (ex: 60-180 dias)



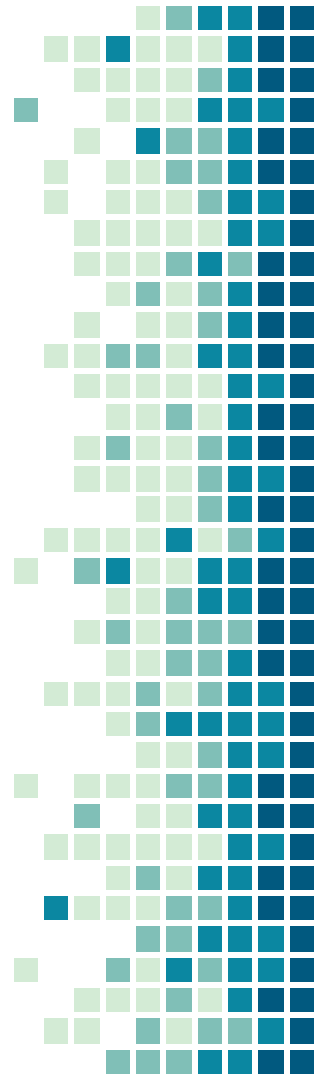
Cronograma

- 08/03: apresentação do conceito e *mockup* no Meetup sobre Educação Infantil, coletar *feedback*
- semana do 19/03: lançamento do protótipo funcional



Conclusão

Além da abertura de dados, oferecer um serviço e interface amigável a população, pensado a partir das suas necessidades.



SIMULADOR DE ESPERA NAS CRECHES

PROPOSTA

Mar 2018

pátio**digital**

Iniciativa de Governo Aberto da
Secretaria Municipal de Educação



Organização
das Nações Unidas
para a Educação,
a Ciência e a Cultura

Cooperação
Representação
no Brasil



PREFEITURA DE
SÃO PAULO
EDUCAÇÃO